

RESULTATEN  
TEVREDENHEIDSONDERZOEK

De Oceaan, Assendelft 2016

november 2016 Ouderversie

# 1 ALGEMEEN

## 1.1 Inleiding

### *Algemeen*

Het instrument de Kwaliteitsvragenlijst is een hulpmiddel om de kwaliteit van de school en/of het schoolbestuur in kaart te brengen. Het instrument bestaat uit vier vragenlijsten (één voor leerlingen, één voor ouders, één voor medewerkers en één voor het management). Met behulp van de vragenlijsten kan de kwaliteitsperceptie van de ouders, leerlingen en medewerkers in kaart worden gebracht. De resultaten van de vragenlijsten dienen als basis om de dialoog aan te gaan, zowel intern als extern.

Intern dienen de resultaten als input voor een gesprek over de ambities van de school en/of het schoolbestuur en in hoeverre erin geslaagd wordt om deze ambities te realiseren, met andere woorden: welke aantoonbare resultaten en opbrengsten tot stand worden gebracht.

## 1.2 Respons

	Management 2016	OP 2016	OOP-2016	Ouders 2016	Leerlingen 2016
Respons De Oceaan, Assendelft 2016	3	18	2	91	100
Totale populatie	3	19	2	221	103
Responspercentage	100%	95%	100%	41%	97%

## 1.3 Rapportcijfers

Doelgroep	Intern gemiddeld rapportcijfer	Extern gemiddeld rapportcijfer	Verschil intern en extern
Management 2016	8,3	7,7	0,6
OP 2016	7,5	7,7	-0,2
OOP- 2016	8,0		
Ouders 2016	7,5	7,6	-0,1
Leerlingen 2016	8,0	8,0	0,0

## 1.4 Gemiddelde itemscore

Doelgroep	Intern gemiddelde itemscore	Extern gemiddelde itemscore	Verschil intern en extern
Management 2016	3,5	3,5	0,0
OP 2016	3,3	3,4	-0,1
OOP- 2016	3,7	0,0	3,7
Ouders 2016	3,3	3,4	-0,1
Leerlingen 2016	3,1	3,3	-0,2

## 1.5 Schoolklimaat

	Management 2016	OP 2016	OOP- 2016	Ouders 2016	Leerlingen 2016
Leerlingen gaan graag naar school.	3,7 (0,1)	3,6 (0,0)	3,5	3,5 (-0,1)	2,8 (-0,3)
Leerlingen voelen zich veilig op school.	3,3 (-0,1)	3,4 (-0,1)	3,5	3,4 (-0,1)	3,4 (-0,1)
De school heeft duidelijke regels.	3,3 (-0,1)	3,3 (0,0)	3,0	3,3 (0,0)	3,5 (0,2)
Leerlingen hebben het naar hun zin in de groep.	3,7 (0,3)	3,3 (-0,3)		3,4 (-0,1)	3,3 (-0,2)
Leerlingen zijn tevreden over de omgang met hun medeleerlingen.	3,0 (-0,2)	3,1 (0,0)	3,0	3,1 (0,0)	3,2 (-0,1)
Het contact tussen leerlingen en leerkrachten verloopt goed.	3,0 (-0,5)	3,6 (0,0)	3,5	3,5 (0,1)	3,4 (-0,1)

## 1.6 Onderwijsleerproces

	Management 2016	OP 2016	OOP- 2016	Ouders 2016	Leerlingen 2016
Leerlingen leren voldoende op deze school.	3,7 (0,5)	3,2 (-0,1)		3,3 (0,0)	3,4 (-0,1)
Leerkrachten leggen goed uit.	3,7 (0,4)			3,3 (0,0)	3,3 (-0,1)
Leerkrachten weten wat leerlingen goed kunnen.	3,3 (0,0)	3,4 (0,1)		3,3 (-0,1)	3,4 (-0,1)
Leerkrachten vertellen leerlingen duidelijk wat ze goed of fout doen.	2,7 (-0,5)	3,4 (-0,1)		3,2 (-0,1)	3,1 (-0,2)
Leerkrachten helpen leerlingen goed als dat nodig is.	3,3 (-0,1)			3,2 (-0,1)	3,3 (-0,2)
De lesstof sluit aan bij het niveau van de leerlingen.	3,3 (0,2)	3,0 (-0,3)		3,2 (0,0)	
Leerlingen worden uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen.	3,0 (0,0)	3,0 (-0,1)		3,1 (0,0)	
Leerkrachten zijn vakbekwaam.	3,0 (-0,2)	3,0 (-0,4)	3,5	3,4 (0,1)	
De opvoedkundige aanpak van de school is goed.	3,3 (-0,1)	3,2 (-0,2)	3,5	3,2 (0,0)	
De school beschikt over goede lesmethodes.	3,3 (0,0)	3,0 (-0,2)		3,2 (0,0)	
De afstemming van het onderwijs op de	2,7 (-0,2)	2,7 (-0,2)			

specifieke leerbehoeften van 'meer begaafde' leerlingen is goed.					
De afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'zwakkere' leerlingen is goed.	3,3 (0,1)	3,1 (-0,1)			

## 1.6 Communicatie

	Management 2016	OP 2016	OOP-2016	Ouders 2016	Leerlingen 2016
Het contact tussen de leerkracht en de ouders verloopt prettig.	3,0 (-0,4)	3,4 (0,0)	3,5	3,3 (0,0)	
De informatie die ouders krijgen over wat er op school gebeurt is goed.	3,3 (-0,1)	2,9 (-0,5)	3,5	3,0 (-0,2)	
De informatie die ouders krijgen over hun kind is goed.	3,3 (-0,1)	3,0 (-0,4)		3,0 (-0,1)	
De communicatie binnen de school verloopt goed.	3,3 (0,1)	2,8 (-0,2)	3,0		

## 1.7 Werkklimaat

	Management 2016	OP 2016	OOP-2016	Ouders 2016	Leerlingen 2016
De sfeer op school is goed.	3,3 (-0,3)	3,1 (-0,3)	3,0		
Medewerkers voelen zich veilig op school.	3,3 (-0,1)	3,3 (-0,3)	3,5		
De onderlinge samenwerking tussen collega's is goed.	3,0 (-0,4)	3,3 (-0,1)	3,5		
De mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling en scholing zijn goed.	3,0 (-0,4)	3,2 (-0,2)	3,0		
De taken op school zijn goed verdeeld.	3,3 (0,1)	2,7 (-0,4)	3,5		

## 1.8 Sociale veiligheid

	Management 2016	OP 2016	OOP- 2016	Ouders 2016	Leerlingen 2016
Leerlingen worden op school gepest door andere leerlingen. (let op negatief geformuleerde vraag)	2,0 (0,0)	2,0 (0,0)	2,0	1,6 (0,1)	1,4 (0,1)
Leerlingen worden online gepest door andere leerlingen. (let op negatief geformuleerde vraag)	1,7 (-0,2)	2,0 (0,2)	2,0	1,1 (0,0)	1,1 (0,0)
Leerlingen doen elkaar expres pijn. (let op negatief geformuleerde vraag)	1,7 (0,0)	2,0 (0,1)	1,5	1,4 (0,0)	1,3 (0,0)
Leerlingen zijn bang voor elkaar. (let op negatief geformuleerde vraag)	1,3 (-0,4)	1,8 (0,1)	1,0	1,4 (0,1)	1,2 (0,0)
Leraren helpen bij het oplossen van ruzies tussen leerlingen.	3,7 (0,2)	3,2 (0,0)	3,0	2,8 (0,0)	3,1 (0,1)

## 2 ONDERWIJS EN LEREN

### 2.1 Didactiek

	Management 2016	OP 2016	OOP- 2016	Ouders 2016	Leerlingen 2016
Leerlingen worden gestimuleerd zelfstandig te werken.	4,0 (0,4)	3,7 (-0,1)		3,6 (-0,1)	3,4 (-0,1)
Leerlingen leren samen te werken met andere leerlingen.	3,7 (0,1)			3,6 (-0,1)	3,1 (0,0)
Leerlingen krijgen structureel de gelegenheid om elkaar te helpen.	3,3 (-0,2)	3,4 (-0,2)			3,2 (-0,2)
Leerlingen doen actief mee in de les.	3,7 (0,3)			3,6 (-0,1)	3,4 (0,0)

### 2.2 Begeleiding

	Management 2016	OP 2016	OOP- 2016	Ouders 2016	Leerlingen 2016
Leerkrachten controleren of leerlingen de stof begrepen hebben.	3,7 (0,1)				3,2 (-0,1)
Leerkrachten helpen leerlingen hun werkwijze te verbeteren.	3,3 (-0,2)			3,4 (0,0)	3,1 (-0,1)
Leerkrachten geven positieve feedback aan leerlingen	4,0 (0,3)				3,2 (-0,2)
De school houdt rekening met individuele verschillen tussen leerlingen, waardoor zij zich goed ontwikkelen.	3,7 (0,2)	3,4 (-0,1)		3,2 (-0,2)	
Leerkrachten stemmen hun pedagogisch en didactisch handelen af op de individuele onderwijsbehoeften van elke leerling.	3,3 (-0,1)	3,6 (0,0)		3,2 (-0,1)	